

中国石油和化学工业联合会文件

中石化联质发（2020）44号

关于做好2020年全国石油和化工行业 群众性质量管理活动的通知

各省、自治区、直辖市石油和化工行业协会，有关专业协会，大型集团公司及重点企业：

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》精神，着力推进供给侧结构性改革，促进石油和化工行业高质量发展，结合行业发展要求，我会将今年全行业群众性质量管理活动主题确定为“**深入推进·创新赋能·持续提升**”。活动具体工作由中国石油和化学工业联合会质量工作委员会负责组织推进实施。现将有关事项通知如下：

一、请各省、自治区、直辖市石油和化工行业协会、有关专业协会、大型集团公司及重点企业（简称各有关单位），加强活动的组织、指导，结合今年行业活动主题，围绕工作目标，不断改进和创新，强化活动时效，开展丰富多彩、富有特色的质量管理小组活动和质量信

得过班组建设活动。

二、请各有关单位组织好本单位的成果交流，通过经验分享，促进本地区、本系统和本企业群众性质量管理活动的深入发展。同时，根据申报要求（见附件 1）严格选拔，择优推荐质量管理小组活动成果、质量信得过班组建设成果（注：以上成果均要求是 2019 年 4 月以后完成的）参加 2020 年行业优秀成果的评选和经验交流分享活动。

三、请地方行业协会、有关专业协会、大型集团公司等推荐单位或申请企业（简称申报单位）通过“石油和化工行业优秀成果网上申报与评审系统”（简称“申报与评审系统”，网址：<http://www.qccpcf.com/>），于 2020 年 5 月 20 日-6 月 30 日期间进行网上申报，并于 2020 年 7 月 5 日前将纸质申报材料（附件 2 至附件 5）一并按要求报石化联合会质量工作委员会秘书处。

四、请各有关单位切实做好本年度质量管理小组活动和质量信得过班组建设活动的总结工作（总结应围绕行业活动主题，重点总结活动的创新点、鲜明特色及显著成效等），并按附件 6、附件 7 的要求，做好活动统计工作和行业优秀成果评审委员会评委的推荐工作，一并按要求报石化联合会质量工作委员会秘书处。

五、根据《全国石油和化工行业质量管理小组活动和质量信得过班组建设活动管理办法（2020 年修订）》最新要求，从 2021 年起，申报行业优秀成果的小组和/或班组，均需提前在石化联合会质量工作委员会经过网络登记备案，否则下一年无法进行申报。请各申报单位及时汇总整理本单位今年登记注册开展活动的小组和/或班组等相关数据信息，提前做好准备，2021 年登记备案工作等相关事宜另行通知。

六、受疫情影响，第三十九次全国石油和化工行业质量管理小组代表大会相关事宜另行通知。

中国石油和化学工业联合会质量工作委员会秘书处联系方式：

地址：北京市朝阳区安慧里四区十六号楼 505 室（邮编：100723）

联系人：潘蕊 丁士育 E-mail: qccpcf@126.com

电话：010-84885418、84885009

QQ 群：153678847 微信公众号：qccpcf

附件：

- 1、2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报要求及评审委员会评委推荐要求
- 2、2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报表（小组）
- 3、2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报表（班组）
- 4、2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（小组）
- 5、2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（班组）
- 6、质量管理小组/质量信得过班组活动统计表
- 7、行业优秀成果评审委员会评委推荐表
- 8、全国石油和化工行业优秀成果报告书格式

以上附件均可通过“申报与评审系统”(<http://www.qccpcf.com/>)
从网上下载。



主题词：石油和化工 质量 通知

附件 1

2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报要求 及评审委员会评委推荐要求

一、行业优秀成果申报要求

(一) 质量管理小组活动成果

- 1、小组围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。
- 2、小组注重全员参与、活动过程和活动结果，并有创新，注重工具方法的适用性。
- 3、小组坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经验和有关业务、技术知识，不断提高技能和管理水平。
- 4、优先推荐以现场工人为主，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组活动成果。
- 5、重视小组现场活动记录和凭证。
- 6、重视小组成果的交流、分享与转化。

(二) 质量信得过班组建设成果

- 1、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。
- 2、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
- 3、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
- 4、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
- 5、班组近三年无质量、安全、环保事故。

二、行业优秀成果评审委员会评委推荐要求

- 1、具有良好的职业道德，评审过程中能以客观公正，实事求是为行为准则。
- 2、熟悉质量管理小组活动知识或质量信得过班组建设活动知识。
- 3、具备一定的组织能力、语言表达能力和成果评审经验。
- 4、能够按时参加行业优秀成果评审工作。

附件 3

2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报表（班组）

申报单位：_____（盖章）

成果名称					
质量信得过班组名称					
企业名称（以公章为准）					
详细通讯地址				邮编	
主管部门		直接联系人		手机	
传真		班组长		班组人数	
主要完成人（不超过 15 人）					
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%	
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率%	
年培训人数/小时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）	
<p>质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 7. 班组近三年无质量、安全、环保事故。 <p style="text-align: right;">所在企业(盖章)：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

注：1. 2020 年 7 月 5 日前上报文字版资料，每个班组成果一份。

2. 需提交班组活动记录和班组建设成果报告书（word 文档，成果报告书请参照附件 8 要求格式编写）。

3. 企业名称（班组所在单位）、班组名称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容应简明扼要，准确无误。班组名称为企业最基础的正式组织单元名称，是客观存在的名称，不应以车间名称命名，或人为自定名称。

4. “主要完成人”，请按顺序依次准确填写人员姓名，两个姓名之间用逗号隔开。

附件 4

2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（小组）

申报单位：_____（盖章） 联系人：_____ 电话：_____ 手机：_____ 填报日期：_____

序号	企业名称	通讯地址	邮编	直接联系人	手机	小组名称	成果名称	课题类型

注：1. 2020 年 7 月 5 日前上报文字版资料一份。
2. 申报单位名称以公章为准，填写内容应简明扼要，准确无误。

附件 5

2020 年全国石油和化工行业优秀成果申报汇总表（班组）

申报单位：_____（盖章） 联系人：_____ 电话：_____ 手机：_____ 填报日期：_____

序号	企业名称	通讯地址	邮编	直接联系人	手机	班组名称	成果名称

注：1. 2020 年 7 月 5 日前上报文字版资料一份。
2. 申报单位名称以公章为准，填写内容应简明扼要，准确无误。

附件 6

质量管理小组/质量信得过班组活动统计表
(2019 年 5 月至 2020 年 5 月)

申报单位：_____ (盖章)

统 计 项 目	单 位	数 量	备 注
历年来已登记注册 QC 小组累计数	个		
本年度已登记注册 QC 小组数	个		
本年度 QC 小组普及率=参加 QC 小组人数/职工总数×100%	百分数		
本年度坚持活动的 QC 小组数	个		
本年度 QC 小组创可计算的经济效益	万元		
本年度 QC 小组成果率=取得成果小组数/QC 小组注册数×100%	百分数		
本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)	万元		
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元		
本年度开展质量信得过班组数	个		
历年质量信得过班组累计数	个		
本年度参与质量信得过班组活动员工数	个		
本年度对质量信得过班组活动投入费用 (培训、交流、规范化等)	万元		
本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元		
质量信得过班组评审及交流形式	发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合并开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>		
本年度开展质量管理小组活动、质量信得过班组建设活动主要特点、存在问题及建议			
现质量管理小组/质量信得过班组工作归口部门及负责人： 联 系 人：_____ 联系电话：_____ 通讯地址：_____ 邮 编：_____ 电子邮箱：_____			

注：2020 年 7 月 5 日前上报文字版资料一份。

附件 7

行业优秀成果评审委员会 评委推荐表

申报单位：_____（盖章）

序号	姓名	工作单位及部门	通讯地址	邮编	手机	E-mail	相关工作经历描述	推荐参与评审成果类型
1								<input type="checkbox"/> 小组成果 <input type="checkbox"/> 班组成果 <input type="checkbox"/> 小组成果和班组成果
2								<input type="checkbox"/> 小组成果 <input type="checkbox"/> 班组成果 <input type="checkbox"/> 小组成果和班组成果
3								<input type="checkbox"/> 小组成果 <input type="checkbox"/> 班组成果 <input type="checkbox"/> 小组成果和班组成果

注：1. 2020 年 7 月 5 日前上报文字版资料一份。

2. 请根据行业优秀成果评审委员会评委推荐要求（见附件 1），推荐 1 至 2 名专家参与行业优秀成果的评审工作。

3. “**相关工作经历描述**”，包括参与小组成果/班组成果评审的经历，参加过的相关培训，曾获过的奖励、荣誉、培训证书及资质证书等，字数：300 字以内，文字内容简明扼要，并请提供获过的奖励、荣誉、培训证书及资质证书复印件等证明材料。

全国石油和化工行业优秀成果报告书格式
(质量管理小组活动成果)
(仅供参考)

一、封面格式

课题名称：(字体：宋体，二号字)

小组名称(字体：仿宋，小三号字)

发表人(字体：仿宋，小三号字)

企业名称(全称，字体：仿宋，小三号字)

年 月 日(字体：仿宋，小三号字)

二、文字要求

(一) 标题(字体：黑体，小四号字)

(二) 正文(字体：宋体，小四号字，1.5 倍行距)

三、成果报告主要内容要求

(一) 目录

(二) 小组概况

小组名称		注册编号	
课题名称		成立时间	
课题类型		活动时间	
小组人数		当年活动次数	

(三) 小组成员情况

序号	姓名	年龄	文化程度	职务、职称	组内分工	备注

(四) 具体内容

1. “问题解决型”课题

自选目标：选择课题、现状调查、设定目标、原因分析、确定主要原因、制定对策、对策实施、效果检查（包括经济效益计算）、制定巩固措施、总结和下一步打算。

指令性目标：不做“现状调查”但“设定目标”之后，要进行“目标可行性分析”，其它活动内容、步骤与“自选目标”相同。

2. “创新型”课题

选择课题、设定目标及目标可行性分析、提出方案并确定最佳方案、制定对策、对策实施、效果检查、标准化、总结和下一步打算。

3. 质量管理小组活动成果报告，要按照活动程序、步骤，将活动内容、方法和效果，用文字、图表、数据等形式表达清楚。言简意赅，层次分明、逻辑性强。

全国石油和化工行业优秀成果报告书格式 (质量信得过班组建设成果)

(仅供参考)

一、封面格式

成果名称：(字体：宋体，二号字)

班组名称(字体：仿宋，小三号字)

发表人(字体：仿宋，小三号字)

单位名称(全称，字体：仿宋，小三号字)

年月日(字体：仿宋，小三号字)

二、文字要求

(一) 标题(字体：黑体，小四号字)

(二) 正文(字体：宋体，小四号字，1.5倍行距)

三、成果报告主要内容要求

(一) 目录

(二) 班组概况

班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景等。

(三) 班组成员情况

序号	姓名	年龄	文化程度	职务、职称	岗位职责	备注

(四) 具体内容

1. 按照需求确定、建设策划、建设过程和建设成效，明确定位、识别顾客及其他相关方、识别确定关键需求、确定关键改进工作、建立目标和测量指标、提升人员素质、完善基础管理、改进与创新、达成目标、提炼特色。

2. 质量信得过班组建设成果报告，要按照建设程序、步骤，将活动内容、方法和效果，用文字、图表、数据等形式表达清楚。言简意赅，层次分明、逻辑性强。